трубка

SMS из CRM — с номера вашей компании

Android-смартфон становится SMS-шлюзом для Битрикс24, сайта и любой программы. Клиенты получают SMS с обычного номера и могут ответить.

smstrubka.ru

ЗАЧЕМ

SMS, которые читают и на которые отвечают

Доходят без интернета

SMS не требует приложений и мессенджеров: напоминание о записи или «заказ готов» увидит любой клиент.

Клиент может ответить

«1 — приду, 2 — перенести», «да, делайте» — ответ приходит в CRM: в карточку клиента или в открытую линию.

Знакомый номер

SMS приходит с номера компании, а не от безликого имени. Клиент узнаёт вас и может перезвонить.

SMS — из пакета тарифа вашей SIM-карты: около 1 ₽ за сообщение против 5–26 ₽ у SMS-агрегаторов, без платы операторам за имя отправителя. На 1 500 SMS в месяц — в 4–7 раз дешевле.

КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Смартфон отправляет SMS по команде из CRM

CRM, сайт или программа
Битрикс24, API, кабинет

→

Сервер «Трубки»
очередь, правила, статусы

→

Android-смартфон
SIM-карта компании

→

Клиент
обычное SMS

← Ответ клиента и статусы «доставлено» возвращаются в CRM

1 **Зарегистрируйтесь**
20 SMS в месяц бесплатно, без карты

2 **Подключите телефон**
приложение из RuStore и QR-код

3 **Отправляйте**
из Битрикс24, кабинета или по API

Подключение — около 10 минут, без программиста.

ВОЗМОЖНОСТИ

Всё для SMS клиентам — в одном сервисе

Битрикс24

SMS из карточки, роботы и бизнес-процессы, ответы клиентов — в открытые линии.

API и вебхуки

Отправка одним запросом из сайта или учётной системы, статусы и входящие — вебхуком.

Несколько телефонов

Чередование SIM-карт и телефонов, резервный телефон, лимиты и паузы между SMS.

Шаблоны и расписание

Подстановки {имя}, отложенная отправка, автоответ вне рабочего времени.

Отчёты и ссылки

Доставка по дням и телефонам, выгрузка в Excel, короткие ссылки со счётчиком переходов.

Уведомления

Телефон не на связи, ошибки SIM, лимиты — на почту и в Макс. Сотрудники с ролями.

КОМУ ПОДХОДИТ

Сервисные SMS для любого бизнеса с клиентами

- Автосервисы и шиномонтаж
- Клиники и стоматологии
- Салоны красоты и барбершопы
- Интернет-магазины и доставка
- Агентства недвижимости
- Школы, курсы и репетиторы
- Фитнес-клубы и студии
- Рестораны, кафе и доставка еды
- Ремонт и бытовые услуги
- Турагентства
- Ветклиники и груминг
- Гостиницы и базы отдыха
- Юристы, нотариусы и бухгалтеры
- Автошколы

Анна, напоминаем о приёме завтра в 9:00. Ответьте: 1 — приду, 2 — перенести.

отложенная отправка

Ваш Kia Rio готов, забрать можно до 20:00. К оплате 8 450 ₽.

робот · стадия «Готово»

Заказ №1043 передан курьеру, будет у вас с 14 до 16.

из интернет-магазина по API

СРАВНЕНИЕ

SMS-шлюз на телефоне или SMS-агрегатор

	«Трубка» — шлюз на телефоне	SMS-агрегатор
Отправитель	Обычный номер компании	Буквенное имя
Ответ клиента	Да, приходит в CRM	Нет
Цена SMS	≈ 1 ₽ — из пакета тарифа	≈ 5–26 ₽ по прайсу агрегатора
Имя отправителя	Не нужно	≈ 2–3 тыс. ₽ в месяц у каждого оператора
Подходит для	Сервисных SMS и переписки	Массовых и рекламных рассылок

ТАРИФЫ

Платите за подписку, а не за каждое SMS

Пробный

Бесплатно

навсегда

- 1 телефон
- 20 SMS в месяц
- API и вебхуки
- Входящие SMS в CRM и открытые линии
- Роботы и бизнес-процессы Битрикс24
- Отчёты и выгрузка в Excel

Мини

899 ₽

в месяц

- До 3 телефонов
- 200 SMS в месяц
- API и вебхуки — 2 999 ₽ в месяц
- Входящие SMS в CRM и открытые линии
- и ещё 4 возможности

Экстра

2 999 ₽

в месяц

- До 3 телефонов
- SMS без лимита сервиса
- API и вебхуки — 1 499 ₽ в месяц
- 2 проекта: свои CRM и SIM-карты
- и ещё 10 возможностей

Стандарт

1 899 ₽

в месяц

- До 3 телефонов
- 300 SMS в месяц
- API и вебхуки — 1 799 ₽ в месяц
- Входящие SMS в CRM и открытые линии
- и ещё 6 возможностей

SMS оплачиваются оператору по тарифу SIM-карты. Цены на 02.11.2026, актуальные — на smstrubka.ru.

КАК НАЧАТЬ

Попробуйте на своих клиентах

20 SMS в месяц бесплатно — без карты и без звонков менеджеров.
Отсканируйте QR-код или откройте ссылку:

smstrubka.ru/cabinet/#register

Вопросы: help@smstrubka.ru